



Visa 启动小微企业援助计划，尽企业公民之责，守安全连接之道

Visa 金融 Edu [Visa 金融 Edu](#) 6月24日

“在 Visa，我们奋斗不息，致力于连接全世界，为个人用户提供便利，促进企业和国家经济的发展。同时，聚焦可持续、包容性增长，助推改善民生，推动经济社会进步。作为一家有着本地化业务的全球性公司，Visa 将竭力帮助受到疫情冲击的小微企业，推动经济的可持续增长。在致力于社区长期恢复的同时，探索加快经济复苏的方法，履行我们帮助个人、企业和经济蓬勃发展的使命。”

——Visa 公司董事长兼首席执行官

艾克礼 (Al Kelly)

新冠肺炎 (COVID-19) 疫情在全球的持续蔓延给经济和社会生活带来重大打击。面对挑战，Visa 承诺将全力支持全球的员工、客户和当地

社区。利用全球化的高效运营，保障整个支付生态体系的安全稳定，在艰难时刻发挥着重要的关键作用。

爱员工、爱邻舍

新冠疫情在全球蔓延之际，Visa 公司董事长兼首席执行官艾克礼 (Al Kelly) 向全球近 2 万名 Visa 员工做出承诺：**2020 年 Visa 将不会因新冠疫情的原因裁员**。他表示：员工是 Visa 的核心力量，他们在当前的关键时刻仍然每天保持最佳的工作状态。Visa 将不遗余力地支持他们，提升他们的安全感和积极性。

疫情爆发后，Visa 与各个国家和地区的卫生部门密切合作，在全球业务网络内推行最佳实践，采取多项防范措施，保障全球各地 Visa 团队的安全和健康。除了个别地区的办公室，Visa 在全球实施了员工居家办公的政策，并将这一政策持续到 2020 年底。对于继续留在办公室里为客户提供服务支持的员工，Visa 则部署执行严格的卫生标准和“社交隔离”措施。

恪守安全连接之道，急客户所急

在应对疫情的过程中，Visa 始终把对客户的承诺放在首位，全力维护全球支付生态系统的稳定性、安全性和抗风险能力。疫情爆发后，Visa 立即采取更加积极主动的措施，确保 Visa 全球网络可靠运行，为客户和支付生态体系中所有参与方保证运营和经济层面的稳定性。此外，Visa 积极帮助金融机构客户管理疫情期间大量出现的持卡人争议，及时发布相关的指导原则和最佳实践。

正如 Visa 大中华区总裁于雪莉强调的：“我们的目标是寻找到便于银行解决争议的方案，从而帮助他们集中精力为持卡人服务。”

赋能小微企业，助力经济的可持续发展

新冠疫情引发前所未有的经济挑战，对小微企业造成沉重打击。小微企业是全球经济的支柱，占全球企业的 90% 以上，带动全球超过一半的就业。在低收入国家，小微企业对 GDP 的贡献达到 60%。面对未来，小微企业亟需相应的支持来恢复和提升抗风险能力。

Visa 深知这两大需求的重要性。今年 4 月，Visa 宣布将通过公司旗下的 Visa 基金会 (Visa Foundation) 拨款 2.1 亿美元，支持社区和小微企业的发展。首笔 1000 万美元将用于新冠疫情的紧急救援，用来支持 Visa 所在地区的慈善机构部署援助计划，覆盖包括北美、拉丁美洲和加勒比地区、欧洲、亚太区、中欧、中东和非洲等五大地区。第二笔 2 亿美元的资助将在未来五年用以支持全球的小微企业，尤其是女性小微企业，助力她们走出困境，推动经济的持续发展。

Visa 公司董事长兼首席执行官**艾克礼** (Al Kelly) 说：“在这个前所未有的关键时刻，我们将尽全力支持全球受到冲击的小微企业，驱动经济增长。由于许多小微企业主都是女性，支持女性主导的小微企业的发展将带来连锁效应，我们认为这是实现性别平等、减少贫困和促进包容性经济发展的最重要的途径之一。”

作为一家全球领先的支付技术公司，Visa 执行不设置亦不从信用卡利率或滞纳金中获利的原则，为小微企业提供了一系列短期解决方案，包括：

- 对于使用电商门户 Authorize.net 发展线上生意的新客户，Visa 免除 6 月 1 日前的所有月费，鼓励并方便小微企业走向线上；
- 通过与政府部门合作，Visa 为持卡人在全球提升非接触支付交易限额，保障疫情期间人们对数字支付安全性的需求。非接触支付，又称“一拍即付” (tap to pay)，是线下结账时最为安全有保障的支付方式。
- 通过 Back to Business 数据库，Visa 帮助消费者发现和支持仍在当地运营的企业。Visa 计划在未来数周内扩充 Back to Business 数据库，覆盖全美和全球其它市场，并在电子地图和当地社交媒体平台中嵌入这项服务。

驰援湖北，助力中国从新冠疫情中复苏

作为一家立足本地，连接世界的全球化科技支付公司，Visa 一直致力于推动经济发展，支持社区建设，助力抗击新冠疫情与经济复苏。

2020 年 5 月，Visa 基金会宣布捐赠 200 万美元用于新冠疫情 (COVID-19) 纾困，覆盖包括中国在内的亚太地区，支持在一线抗击新冠疫情的机构，以及为公共卫生和女性主导的小微企业提供关键服务的机构。此次捐款将通过赠与亚洲 (Give2Asia)、红十字会、亚洲基金会

(Asia Foundation)等慈善机构部署援助行动，是 Visa 基金会不久前宣布的 2.1 亿美元捐款承诺的一部分，专门用于响应全球紧急需求。另外一笔为期五年的 2 亿美元捐款，将用于支持小微企业群体的长期发展需求。

Visa 大中华区总裁**于雪莉**表示：“随着疫情的发展，全球各地的社区和家庭都面临着空前的挑战。Visa 基金会提供的捐款将为公共卫生、女性主导的小微企业等问题提供紧急援助。”

事实上，早在今年 2 月疫情爆发初期，Visa 就通过 Visa 基金会向中国红十字基金会捐赠了 25 万美元（约 170 万元人民币）的善款，用于支援奋战在一线的湖北省尤其是武汉市抗击疫情一线的医务工作者。同时，还启动了“1:1 企业配捐计划”，鼓励全球员工为中国的抗疫提供援助。

受疫情影响，四川省雅安石棉县的农民面临巨大的农产品线下销售滞缓的挑战。Visa 携手中国扶贫基金会，共同发起消费扶贫，爱心助力农户线上销售农产品。

Visa 大中华区总裁于雪莉说：“作为一家有着本地化业务的全球性公司，Visa 正竭尽全力，帮助受到疫情冲击的小微企业。我们承诺将继续携手政府及业界伙伴，助力中国从疫情中复苏，推动经济的可持续增长。”
这些行动包括：

- 通过 Visa 奥运有她项目，帮助北京 2022 冬奥会赛事举办地的女性小微企业疫后重启，提升其对接奥运机遇的能力；

-
-
-
- 通过 Visa 数字普惠金融奖学金计划，帮助提升数字金融与普惠金融领域的政策制定者和监管者、金融机构从业者、研究人员与媒体的专业知识与业务水平，支持疫后金融机构数字化转型，提升其服务小微企业的能力水平；

-

Visa 在京启动“奥运有她”项目，赋能北京 2022 冬奥和冬残奥女性小微企业

疫情期间，Visa 与中国人民银行下属的中国金融教育发展基金会和北京农禾之家咨询服务中心合作，在河南兰考县政府、农业银行河南分行等支持下启动了“金融教育助力乡村振兴——2020 年河南·兰考新时代乡村新农人培育计划”项目，为农村合作社干部、涉农企业、家庭农场等新型农村经营主体负责人及农村妇女骨干提供培训，帮助他们更快适应数字化农业转型。Visa 为小微企业量身定制的“**实用商业技能**”培训教程也通过农禾之家的这一项目免费提供给国内的小微企业主及其员工，希望通

过通俗易懂的在线教育内容，帮助小微企业主快速提高利用数字技术实现农业转型的能力，实现业务增长。

砥砺前行，为数字化经济的转型提供动力

新冠疫情正在不断改变我们对日常生活和商业活动的认知。Visa 的核心使命是连接世界，促使个人、企业和经济活动蓬勃发展，现在这项使命更是至关重要。Visa 将继续发挥一家全球化企业应有的担当，确保员工和客户的安全与福祉，同时利用 Visa 的品牌力量、稳定可靠而覆盖广泛的业务网络及掌握的资源，支持全球各地的社区。

于雪莉表示：“在我们迈向复苏，世界恢复生息的过程中，Visa 为能够应对当下的挑战、提供关键支持而深感自豪。”

未来，Visa 将继续与国内政府部门和业界伙伴紧密合作，为中国社会和经济的可持续发展赋能，并积极探索创新的合作模式和有效方案。

小贴士

Visa 专门面向小微企业定制的“实用商业技能”培训课程，已经通过国内首个金融教育公益网站“实用理财技巧”

(practicalmoneyskills.com.cn) 以及金融教育微信公众号——“Visa 金融 Edu”，免费向国内的小微企业主提供通俗易懂的、可靠的在线教育资源，提升小微企业主和企业员工的商业及个人理财技能，提高他们的适应能力和应变能力，帮助他们实现增长。